

## Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-051429-240418</b>	Datum, Uhrzeit <b>18.04.2024, 16:01:04</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Christof</b>
Nachname	<b>Rosenberger</b>
Unternehmen	<b>Feistritzwerke-STEWEAG GmbH</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Strom</b>
Erhebungsjahr	<b>2023</b>
Frist von	<b>26.02.2024</b>
Frist bis	<b>14.04.2024</b>
Excel-Version	<b>KQ_S_23_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Belieferung</b>	<b>53287</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>7439</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>60726</b>	
<b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>	<b>431</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>281</b>	
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>712</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>61438</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Belieferung</b>	<b>180</b>	<b>9,8</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>2251</b>	<b>11</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>2431</b>	<b>10,9</b>	
<b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>	<b>28</b>	<b>23,5</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>82</b>	<b>23</b>	
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>110</b>	<b>23,1</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>2541</b>	<b>11,4</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Belieferung</b>	<b>180</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>2</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>2251</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>86</b>	<b>Hier ist anzumerken, dass die Bearbeitungsfrist laut §17a EIWOG 2010 4 Wochen beträgt.</b>
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>2431</b>		<b>88</b>	
<b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>	<b>28</b>	<b>Frist: 1 Monat</b>	<b>0</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>82</b>	<b>Frist: 1 Monat</b>	<b>4</b>	
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>110</b>		<b>4</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>2541</b>		<b>92</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>aktiver Anschluss (Beliieferung)</b>	<b>2423</b>	<b>0</b>	<b>Auswertung der Bearbeitungsdauer nicht möglich</b>	
<b>inaktiver Anschluss (Beliieferung)</b>	<b>1065</b>	<b>9,3</b>		
<b>Neuanschluss (Beliieferung)</b>	<b>463</b>	<b>10,5</b>		
<b>Summe Belieferung</b>	<b>3951</b>	<b>3,7</b>		
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>127</b>	<b>0</b>	<b>Auswertung der Bearbeitungsdauer nicht möglich</b>	
<b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>921</b>	<b>3</b>		
<b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>	<b>1345</b>	<b>4,3</b>		
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>2393</b>	<b>3,6</b>		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>Gesamt</b>	<b>6344</b>	<b>3,7</b>		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Belieferung)	34	0	Auswertung der Bearbeitungsdauer nicht möglich
inaktiver Anschluss (Belieferung)	3	3,6	
Neuanschluss (Belieferung)	28	6,4	
Summe Belieferung	65	2,9	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	8	0	Auswertung der Bearbeitungsdauer nicht möglich
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	17	6	
Neuanschluss (Einspeisung)	50	12,3	
Summe Einspeisung	75	9,6	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	140	6,5	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	6484	3,8	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung)	4016	Frist: 14 Tage	16	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	2468	Frist: 14 Tage	4	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	6484		20	

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	1808	<b>Frist: 3 Arbeitstage</b>	38	
bei Netzbenutzern mit LPZ	78	<b>Frist: 8 Arbeitstage</b>	3	

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>1886</b>		<b>41</b>	

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>1986</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>61</b>	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	13291	<b>Frist: 6 Wochen</b>	397	
an Lieferanten	67767	<b>Frist: 3 Wochen</b>	2906	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>81058</b>		<b>3303</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	379	<b>Frist: 6 Wochen</b>	17	
an Lieferanten	1670	<b>Frist: 3 Wochen</b>	79	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	866	<b>Frist: 6 Wochen</b>	38	
an Lieferanten	3822	<b>Frist: 3 Wochen</b>	176	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>4688</b>		<b>214</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>6737</b>		<b>310</b>	

**Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)**

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	<b>289</b>	

**Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	188	0	<b>Durchschnittliche Bearbeitungsdauer wird nicht erhoben</b>
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	101	0	<b>Durchschnittliche Bearbeitungsdauer wird nicht erhoben</b>
wegen sonstigen Gründen	0		

**Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs2)</b>	<b>289</b>	<b>0</b>	

**Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>	<b>289</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	<b>Da die Bearbeitungsdauer nicht erhoben wird, kann die Fristüberschreitung ebenfalls nicht erhoben werden.</b>

**Abschaltungen und Wiederherstellung**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	<b>Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen</b>		<b>bei Verletzung vertraglicher Pflichten kommt es zur Auflösung des bestehenden Vertrages und es erfolgt eine neue Anmeldung</b>
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>		<b>bei Verletzung vertraglicher Pflichten kommt es zur Auflösung des bestehenden Vertrages und es erfolgt eine neue Anmeldung</b>

<b>Barzahlung</b>			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	2337	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	<b>Auswertung für die Nichterfüllung nicht möglich, da Sammelaufträge für die Ablesung erstellt werden und nur bei nicht Anwesenheit des Kunden ein Termin vereinbart wird.</b>
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	5406			

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>7743</b>			

<b>Selbstablesung</b>				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

<b>Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	14001	Einhaltung des 2-h Fensters	465	

<b>Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	16066	Frist: 5 Arbeitstage	0	<b>Bearbeitungszeit wird hier nicht erhoben</b>

<b>Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)</b>					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	nein		ja		

Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

#### Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)

	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Information-des-Stromnetzbetreibers_Beilage002.pdf		

#### Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.feistritzwerke.at/files/Qualitaet_der_Netzdienstleistungen_It.Verordnung_der_EControl_2012_in_der_Fassung_der_Novelle_2013_Erhebung_2023.pdf">https://www.feistritzwerke.at/files/Qualitaet_der_Netzdienstleistungen_It.Verordnung_der_EControl_2012_in_der_Fassung_der_Novelle_2013_Erhebung_2023.pdf</a>	